

## **Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“)**

### **1. Účel a použití Podmínek**

**1.1** Tyto Podmínky se vztahují na všechny jednotlivé smluvní vztahy mezi klientem jako uživatelem zařízení (dále jen „Klient“) a Mgr. Lukášem Čáklým IČ: 05522994, se sídlem Větrný Jeníkov č.ev.138, e-mail: [info@posedutrojanu.cz](mailto:info@posedutrojanu.cz), webové stránky: [www.posedutrojanu.cz](http://www.posedutrojanu.cz) jako poskytovatelem zařízení (dále jen „Poskytovatel“), jejichž předmětem je poskytování pronájmu zařízení a půjčování věcí movitých (Posedů) a dále poskytování služeb, které s pronájmem zařízení souvisejí. Jednotlivé smlouvy se uzavírají podle čl. 2 těchto Podmínek.

**1.2** V případě rozporu mezi Podmínkami a výslovným ujednáním stran ve smlouvě mají přednost výslovná ujednání.

**1.3** Podmínky mohou být ze strany Poskytovatele jednostranně změněny nebo doplněny.

### **2. Smlouva mezi Klientem a Poskytovatelem**

**2.1** Smlouva mezi Poskytovatelem a Klientem (dále jen „Smlouva“) je uzavřena vyplněním formuláře v online rezervačním systému na webových stránkách Poskytovatele (dále jen „Rezervační systém“) a potvrzením této rezervace ze strany Poskytovatele zasláním e-mailu na adresu Klienta. Smlouva může být případně dále uzavřena mimo online rezervační systém, a to prostřednictvím e-mailu nebo telefonicky.

**2.2** Smlouva specifikuje zejména konkrétní časový termín, na který Poskytovatel poskytuje Klientovi zařízení (Posed) k volnočasovým aktivitám nebo pronájmu zařízení, umístění mobilní jednotky, cenu za dané služby a půjčení, způsob platby a její splatnost.

**2.3** Klient se zavazuje při rezervaci pronájmu zařízení a při uvádění jakýchkoli údajů pro účely Smlouvy zadávat přesné a pravdivé informace. Jestliže Klient zjistí, že v údajích zadávaných v Rezervačním systému provedl chybu v psaní nebo uvedl nepřesné údaje, opraví chybné údaje v systému v procesu rezervace anebo bezodkladně kontaktuje Poskytovatele za účelem napravení těchto chyb. Poskytovatel neodpovídá za nedostatky poskytnuté služby způsobené v důsledku chyb či včas neopravených chyb v údajích uvedených Klientem v rámci rezervace, v komunikaci s Poskytovatelem anebo ve Smlouvě.

**2.4** Poskytovatel eviduje Smlouvy uzavřené v rámci Rezervačního systému a může je na požádání zpřístupnit Klientovi.

**2.5** Smlouva se uzavírá v českém jazyce.

**2.6** Maximální počet osob, které mohou být současně v mobilní jednotce, je vždy uveden u daného pronájmu zařízení.

### **3. Cena a rezervace**

**3.1** Cena pronájmu zařízení (a případně cena dalších doplňkových služeb) je uvedena v Rezervačním systému na webové stránce Poskytovatele nebo je jiným způsobem sdělena Klientovi před provedením rezervace. Případně je možné

rezervaci provést přes zprostředkovatele služeb typu Reservio, AirBnB, Booking a další.

**3.2** Rezervace mobilní jednotky provedená Klientem v Rezervačním systému platí dle instrukcí zaslanych rezervačním systémem. Klient je povinen provést úhradu celé ceny dle zvoleného typu platby včas. Jestliže do uplynutí této lhůty Klient cenu neuhradí, Smlouva zaniká. Poskytovatel je oprávněn příslušnou mobilní jednotku pro dotčený termín a lokalitu opět na svých webových stránkách i jinak nabízet jako dostupnou.

#### **4. Storno podmínky**

**4.1** Klient je oprávněn z jakéhokoli důvodu nebo bez uvedení důvodu pronájem zařízení a Smlouvu jednostranně zrušit, a to písemným nebo elektronickým oznámením doručeným na e-mailovou adresu info@posedutrojanu.cz. Jestliže dojde k takovému zrušení (doručení oznámení o zrušení) po úhradě ceny pronájmu zařízení ze strany Klienta, Poskytovatel Klientovi vyúčtuje a ten se zavazuje Poskytovateli uhradit storno poplatek z ceny příslušného pronájmu zařízení, k jehož zrušení došlo:

- do 30 dní před příjezdem 0 % ceny příslušného pronájmu zařízení,
- 29 – 10 dní před příjezdem 50 % ceny příslušného pronájmu zařízení,
- 10 – 0 dní před příjezdem 100 % ceny příslušného pronájmu zařízení.

**4.2** Pronajímatel je oprávněn proti nároku Klienta na vrácení zaplacené ceny (zrušeného) pronájmu započíst svůj nárok na storno poplatek.

**4.3** Pokud se Klient nedostaví k pronájmu zařízení podle Smlouvy nebo pobyt nevyčerpá zcela, je povinen zaplatit celou sjednanou cenu půjčení a dalších služeb. Pronajímatel není v tomto případě povinen poskytnout službu v náhradním termínu.

#### **5. Práva a povinnosti stran**

**5.1** Klient se dostaví na místo pronájmu zařízení dle Smlouvy ve sjednaný čas. V případě potíží při hledání místa ubytování je Klientovi k dispozici zástupce Pronajímatele, kterého může kontaktovat na telefonním čísle, které Vám Pronajímatel sdělí před rezervovaným termínem pronájmu.

**5.2** Zástupce Pronajímatele ve sjednaném místě pronájmu odevzdá Klientovi posed a seznámí ho s jeho funkcionalitami a pravidly užívání.

**5.3** Klient se zavazuje, že Posed a jeho okolí bude užívat tak, aby na nich nevznikla škoda, v souladu s pravidly slušnosti a ohleduplnosti k životnímu prostředí.

**5.4** Klient odpovídá za vlastní bezpečnost a za bezpečnost všech hostů po dobu užívání Posedu.

**5.5** Platí zákaz kouření na Posedu i na jeho verandě pro Klienta a osoby, které s ním Posed sdílí.

**5.6** Klient se zavazuje do Posedu nevnášet předměty, které by jej mohly poškodit (typicky kola, lyže a jiné vybavení).

**5.7** Klient se zavazuje vrátit Posed v čistém a nepoškozeném stavu.

**5.8** Klient není oprávněn přenechat Posed do pronájmu či k ubytování třetí osobě nebo v ní ubytovat osoby nad rámec osob uvedených ve Smlouvě.

**5.9** V případě poškození Posedu v důsledku jednání či opomenutí, které je zjevně nezodpovědné nebo které je v rozporu s těmito Podmínkami, etickým kodexem nebo bezpečnostními či technickými pravidly, je Pronajímatel oprávněn požadovat po Klientovi náhradu takto způsobené škody v plné výši.

**5.10** V případě škody na mobilní jednotce (nehoda, živelná událost, vandalismus atd.) se Klient zavazuje okamžitě kontaktovat zástupce Pronajímatele na telefonním čísle sděleném Klientovi. Jedná-li se o vandalismus, živelnou událost, zranění či jinou vážnou událost, která nesnese odkladu, zavazuje se Klient okamžitě současně přivolat požární službu, lékařskou službu a Policii ČR.

**5.11** Oznámi-li Klient řádně a včas zástupci Pronajímatele vadu Posedu, a neodstraní-li Pronajímatel vadu bez zbytečného odkladu, takže Klient může mobilní jednotku užívat jen s obtížemi, má Klient právo na přiměřenou slevu z ceny. V žádném případě není Klient oprávněn opravu provést sám a požadovat náhradu účelně vynaložených nákladů. Ztěžuje-li však vada zásadním způsobem užívání, nebo znemožňuje-li zcela užívání, má Klient právo na prominutí ceny pronájmu nebo může Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby.

**5.12** Pokud Posed umožňuje saunování nebo jiné obdobné zařízení, je Klient povinen se před použitím předem důkladně seznámit s podstatou, průběhem a náplní procedur saunování (či jiné wellness procedury), jakož i s jejich účinkem na jeho zdraví a organismus a s jejich případnými zdravotními riziky. Klient je oprávněn absolvovat saunování a wellness procedury pouze tehdy, pokud pro něho nepředstavují zdravotní riziko, s přihlédnutím k jeho zdravotnímu stavu. Pronajímatel nenese odpovědnost za újmu na zdraví způsobenou v důsledku absolvování wellness procedur. Klient výslovně souhlasí, že uvedené aktivity provádí výlučně na vlastní riziko.

**5.13** Klient se zavazuje chovat k vlastnímu zdraví, mobilní jednotce a okolní krajině šetrně a s náležitým respektem, nezatěžovat je ani neohrožovat nevhodným chováním nebo nadměrným hlukem.

**5.14** Pronajímatel je oprávněn před uplynutím sjednané doby půjčení Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby, porušuje-li Klient i přes výstrahu hrubě své povinnosti dle Smlouvy a těchto podmínek. V takovém případě nemá Klient nárok na vrácení ani poměrné části ceny a je povinen doplatit cenu podle Smlouvy, jakož i nahradit případně vzniklou škodu.

**5.8** Klient není oprávněn na Posedu či v jejím okolí provádět jakékoliv úpravy, jako například polepování, šroubování, vrtání apod. a je povinen zdržet se jakékoliv manipulace s Posedem. Dojde-li k jakékoliv situaci, která vyžaduje jakýkoliv zásah, je Klient povinen okamžitě telefonicky kontaktovat zástupce Pronajímatele a zachovat se dále dle těchto Podmínek.

**5.6** Klient se zavazuje dodržovat bezpečnostní a technická pravidla pro užívání Posedu a pro pohyb v okolí, která jsou součástí těchto Podmínek (zejména Příloha č. 2 těchto Podmínek) nebo jsou dostupná v Posedu v písemné podobě či jsou jinak zpřístupněna Klientovi, aby se s nimi mohl seznámit, a to s cílem správného používání funkcionalit Posedu a předcházení škodám a rizikům na životě a zdraví

Klienta a všech uživatelů, na mobilní jednotce a životním prostředí. Pronajímatel neodpovídá za škodu, kterou Klient (a všechny osoby, které používají zařízení spolu s Klientem) utrpí v důsledku nedodržení uvedených bezpečnostních a technických pravidel.

**5.15** Pronajímatel upozorňuje Klienta, že pronájem v Posedech a jejich okolí může být spojen s rizikem úrazu, zranění či jiné škody na zdraví či majetku a dále ho upozorňuje, že sám i všechny osoby s ním ubytované v mobilní jednotce musí používat mobilní jednotku a pohybovat se v jejím okolí s náležitou opatrností a obezřetností, aby těmto rizikům a vzniku škody předešli.

**5.16** Pronajímatel neodpovídá za jakoukoliv újmu vzniklou na straně Klienta a s ním osob užívajících Posed v důsledku nedodržení těchto Podmínek nebo jakýchkoli dalších předpisů či kodexů, na které tyto Podmínky odkazují. Klient současně bere na vědomí a souhlasí, že Pronajímatel neodpovídá za jakékoliv škody na majetku či zdraví, které Klient a jakákoliv osoba s ním užívající Posed utrpí při jakýchkoli aktivitách a pohybu v okolí mobilní jednotky a v okolní krajině. Taková aktivita je na vlastní riziko Klienta a jakékoliv další osoby užívající Posed.

**5.17** Klient se zavazuje respektovat etický kodex, který je součástí těchto Podmínek nebo je dostupný v mobilní jednotce v písemné podobě či je jinak zpřístupněn Klientovi, aby se s ním mohl seznámit.

## **6. Ochrana osobních údajů**

**6.1** Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

## **7. Závěrečná ustanovení**

**7.1** Podmínky, pravidla, kodexy a předpisy tvoří součást těchto Podmínek a vztahují se, tak jako tyto Podmínky, na každou jednotlivou Smlouvu, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.

**7.2** Všechny spory vzniklé v souvislosti se sjednáváním a uzavřením Smlouvy, nebo s právy a povinnostmi vyplývajícími ze Smlouvy, budou řešeny podle právního řádu ČR.

Příloha č. 1: Etický kodex

Příloha č. 2: Bezpečnostní a technická pravidla

Zásady ochrany osobních údajů – GDPR